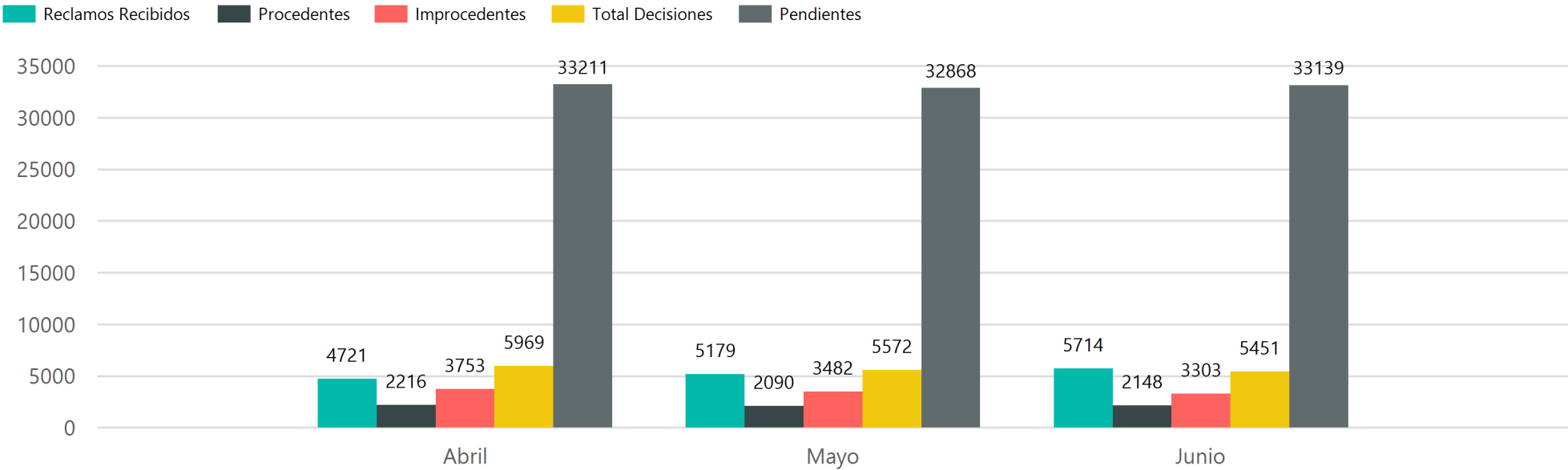


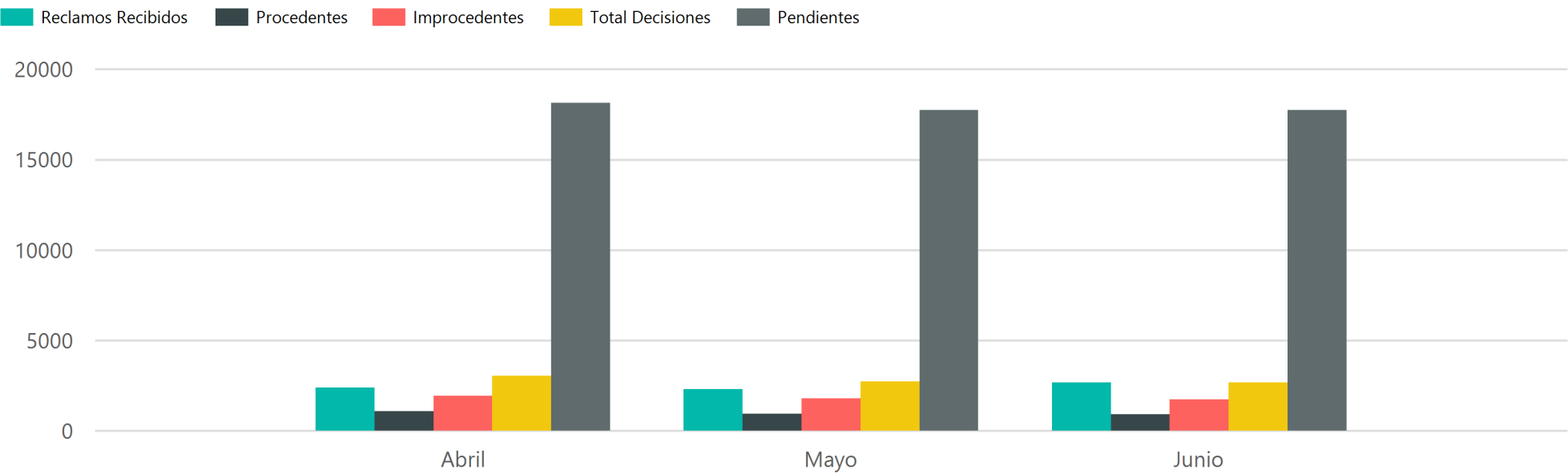
CONSOLIDADO
PERIODO Abril - Junio 2025

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	4,721	20	2,216	3,753	5,969	33,211
Mayo	5,179	17	2,090	3,482	5,572	32,868
Junio	5,714	15	2,148	3,303	5,451	33,139
Total	15,614	52	6,454	10,538	16,992	



EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE, S. A.
PERIODO Abril- Junio 2025

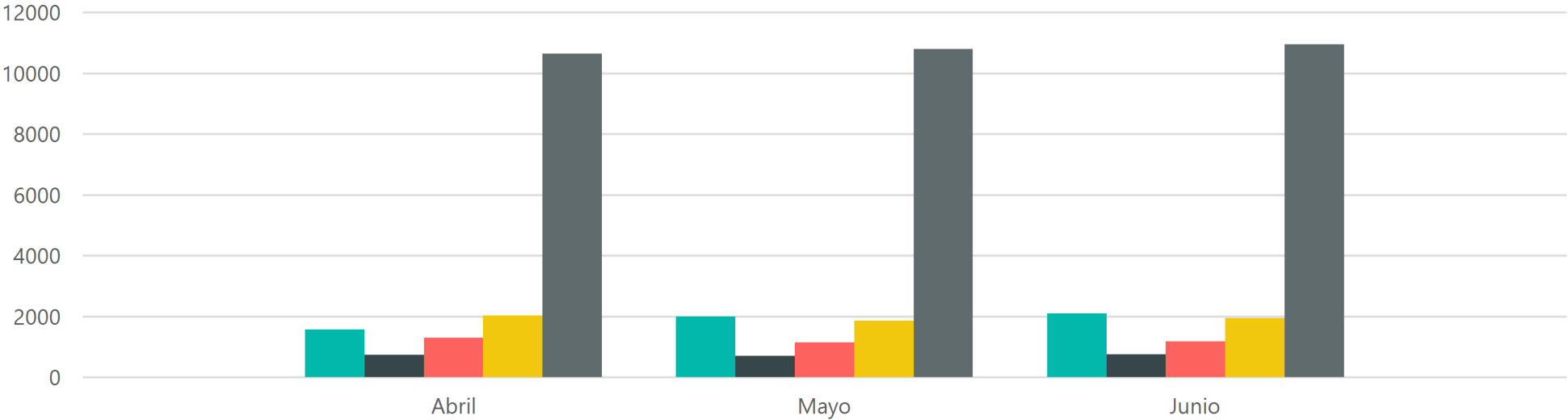
Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	2,384	8	1,099	1,936	3,035	18,134
Mayo	2,308	1	944	1,791	2,735	17,741
Junio	2,672	5	920	1,751	2,671	17,742
Total	7,364	14	2,963	5,478		53,617



EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD EDESUR DOMINICANA, S. A.
PERIODO Abril - Junio 2025

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	1,564	9	735	1,294	2,029	10,647
Mayo	1,996	11	707	1,149	1,856	10,792
Junio	2,094	10	750	1,188	1,938	10,949
Total	5,654	30	2,192	3,631		32,388

Reclamos Recibidos Procedentes Improcedentes Total Decisiones Pendientes

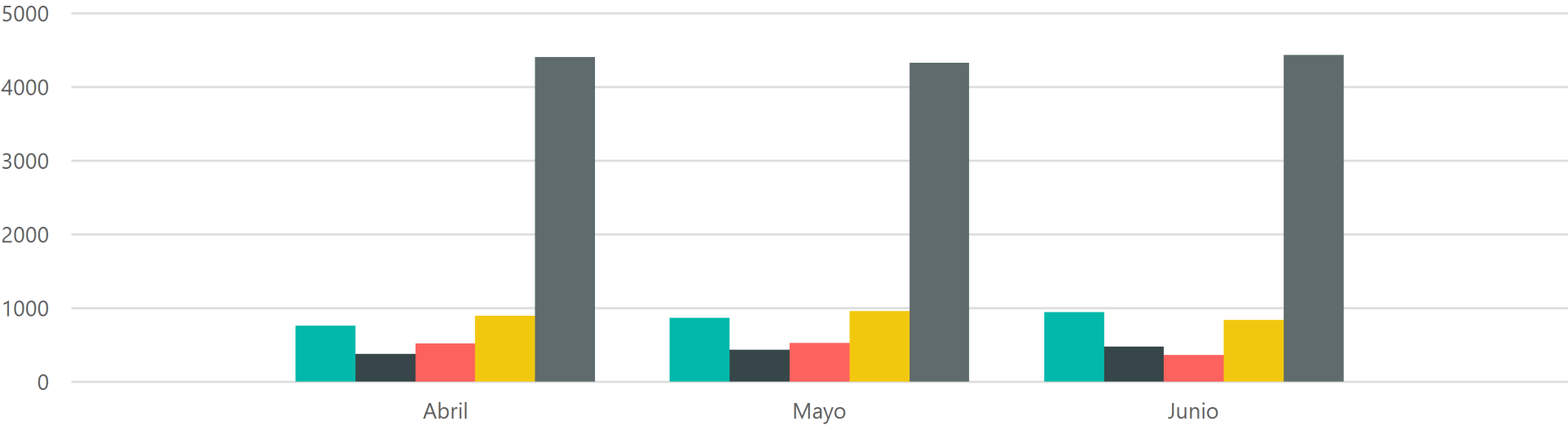


EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE, S. A.

PERIODO Abril - Junio 2025

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	762	3	378	520	898	4,405
Mayo	870	5	434	526	960	4,326
Junio	945	0	477	363	840	4,438
Total	2,577	8	1,289	1,409		13,169

Reclamos Recibidos
Procedentes
Improcedentes
Total Decisiones
Pendientes



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

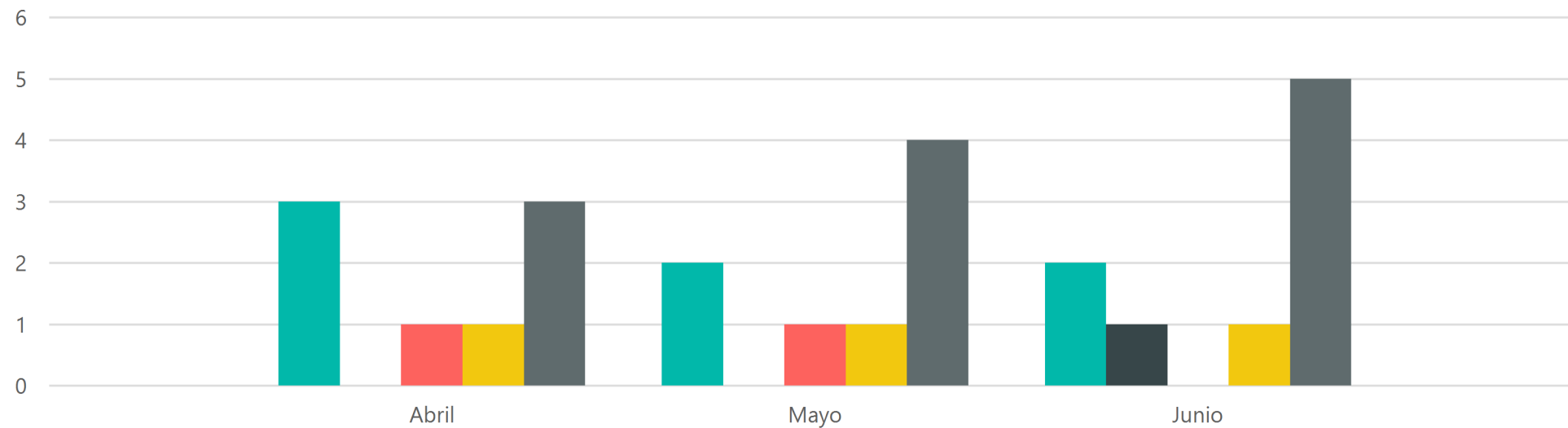
INFORME RECLAMACIONES

COMPañIA DE LUZ Y FUERZA LAS TERRENAS S.A.

PERIODO Abril - Junio 2025

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	3	0	0	1	1	3
Mayo	2	0	0	1	1	4
Junio	2	0	1	0	1	5
Total	7	0	1	2		12

Reclamos Recibidos Procedentes Improcedentes Total Decisiones Pendientes



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

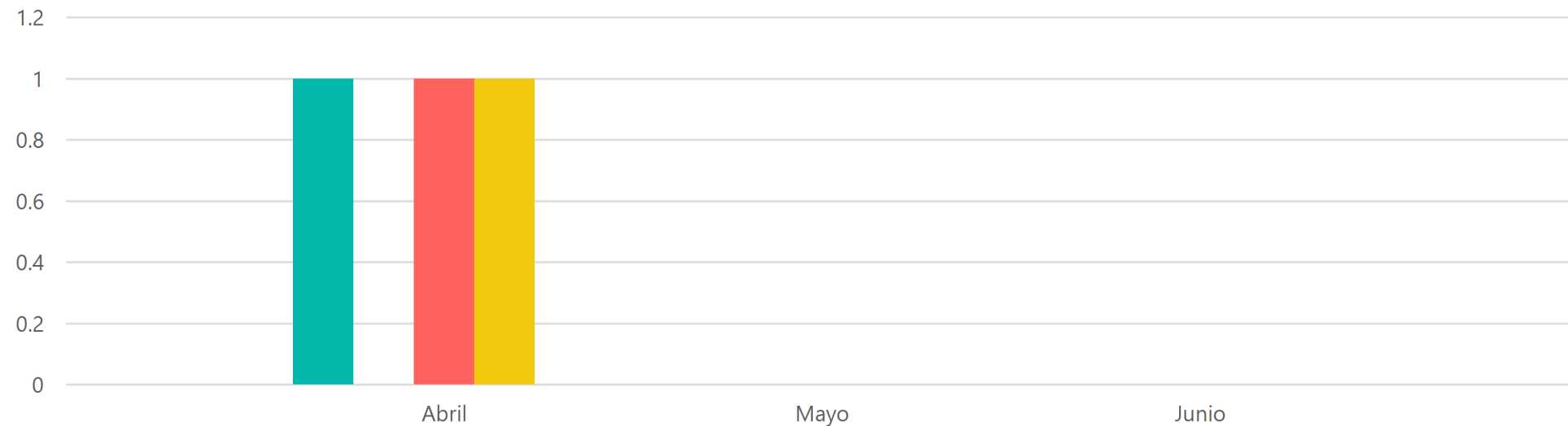
INFORME RECLAMACIONES

DISTRIBUIDORA EL PROGRESO DEL LIMON

PERIODO Abril - Junio 2025

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	1	0	0	1	1	0
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	0	1		0

Reclamos Recibidos Procedentes Improcedentes Total Decisiones Pendientes



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

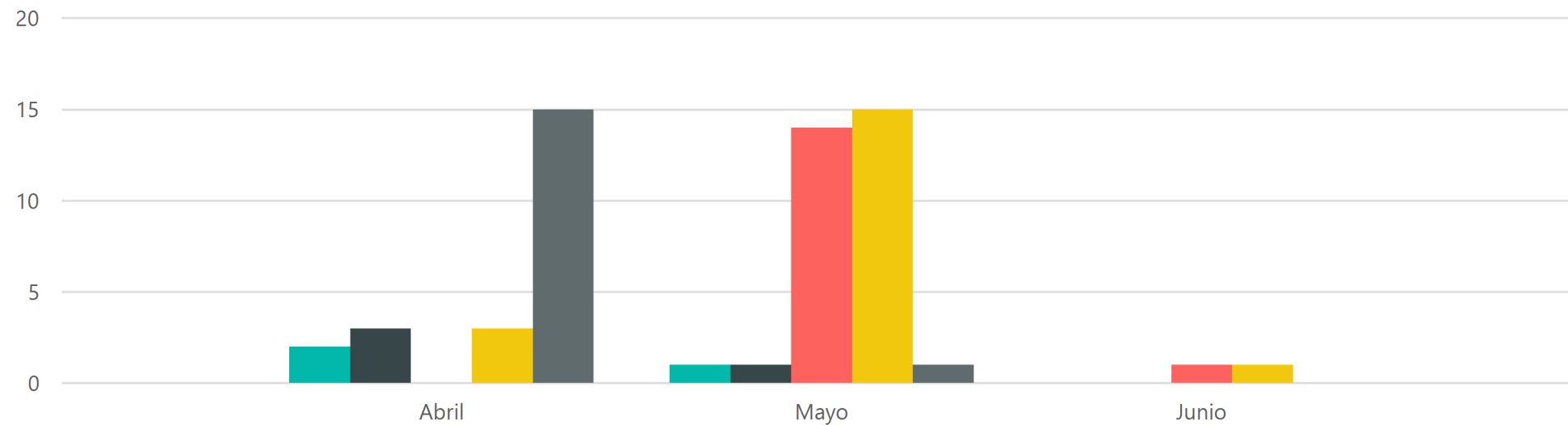
INFORME RECLAMACIONES

CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO

PERIODO Abril - Junio 2025

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	2	0	3	0	3	15
Mayo	1	0	1	14	15	1
Junio	0	0	0	1	1	0
Total	3	0	4	15		16

Reclamos Recibidos Procedentes Improcedentes Total Decisiones Pendientes

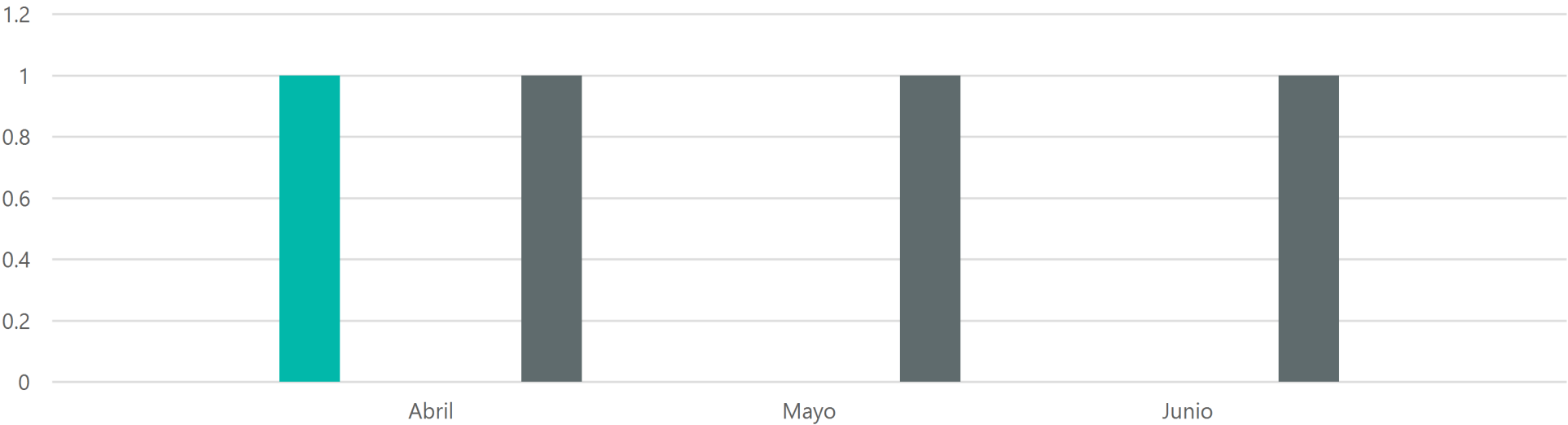


COMPañÍA DE ELECTRICIDAD DE BAYAHIBE S.A.

PERIODO Abril - Junio 2025

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	1	0	0	0	0	1
Mayo	0	0	0	0	0	1
Junio	0	0	0	0	0	1
Total	1	0	0	0		3

Reclamos Recibidos Procedentes Improcedentes Total Decisiones Pendientes



CAPCANA CARIBE

PERIODO Abril - Junio 2025

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0		0

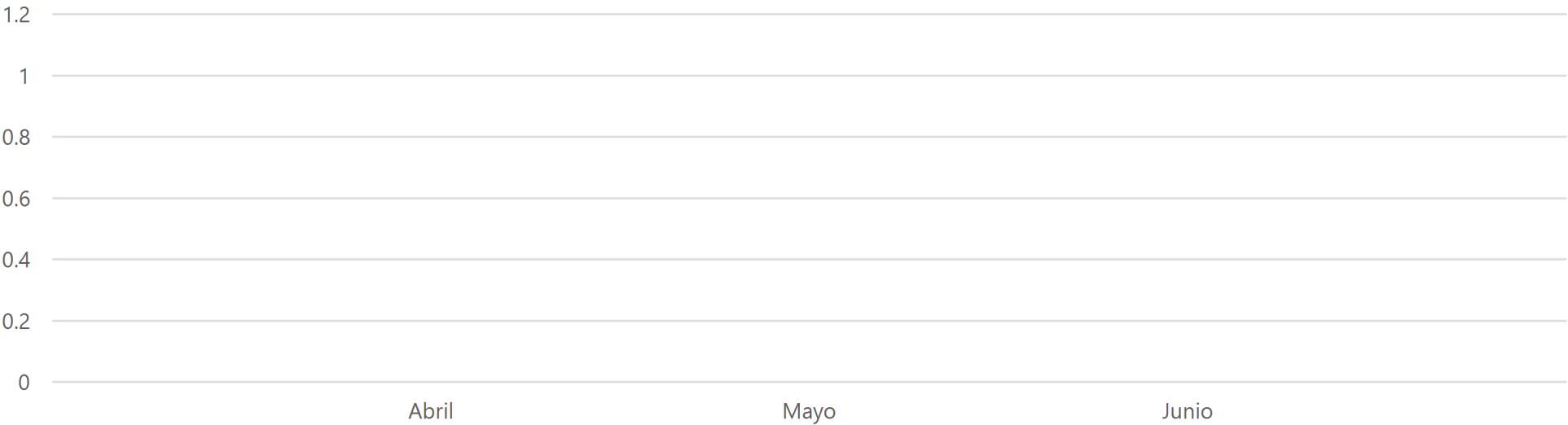
Reclamos Recibidos

Procedentes

Improcedentes

Total Decisiones

Pendientes



CORPORACIÓN ENERGÉTICA TURÍSTICA JUANILLO, S.A.

PERIODO Abril - Junio 2025

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0		0

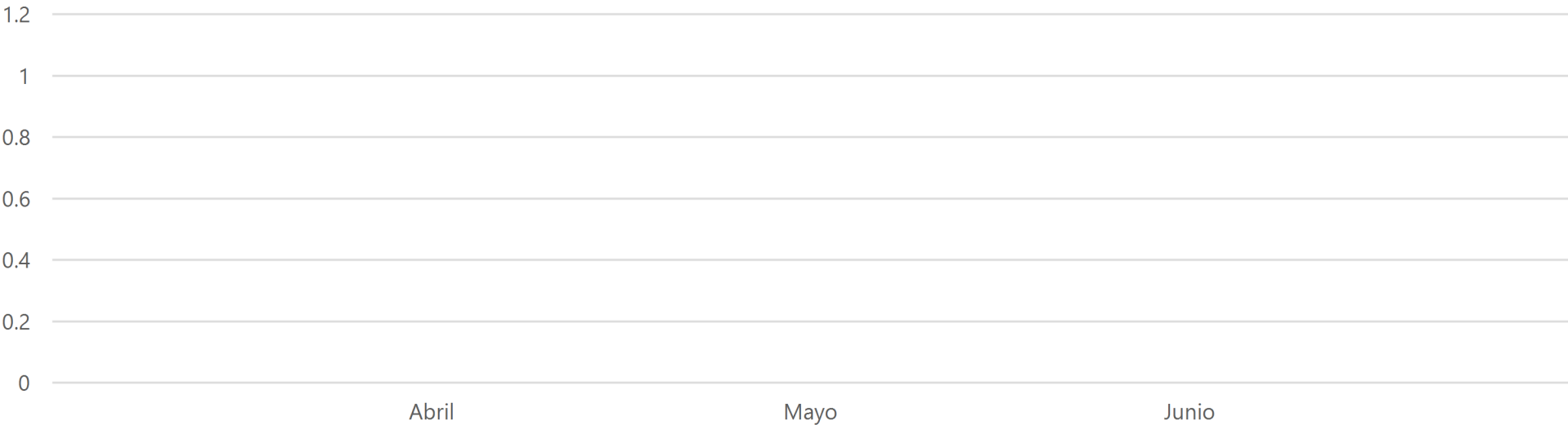
Reclamos Recibidos

Procedentes

Improcedentes

Total Decisiones

Pendientes

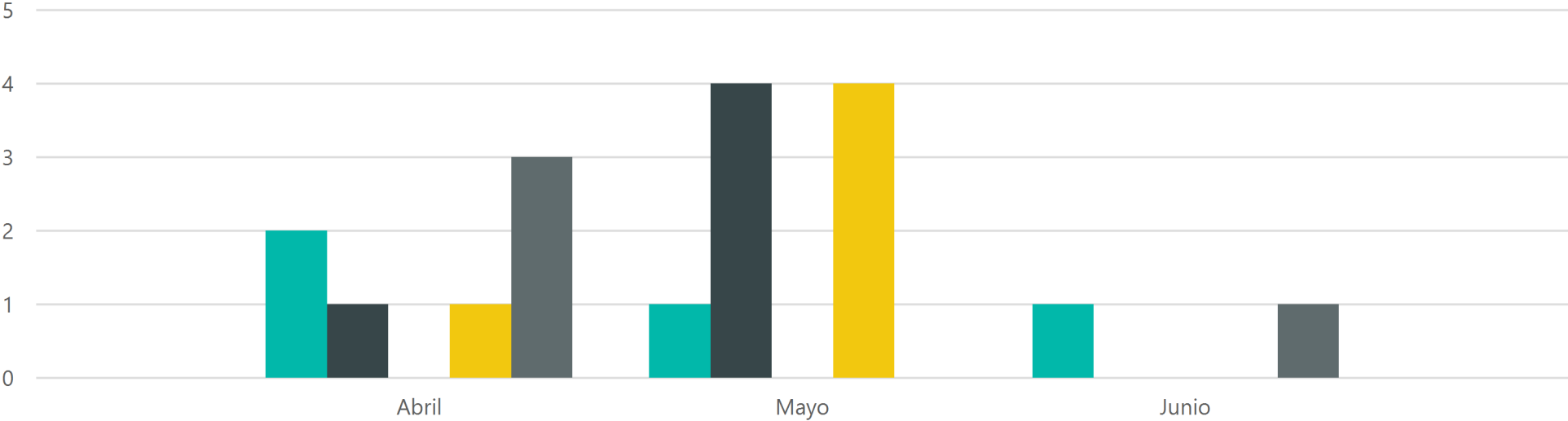


COSTA SUR CASA DE CAMPO

PERIODO Abril - Junio 2025

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	2	0	1	0	1	3
Mayo	1	0	4	0	4	0
Junio	1	0	0	0	0	1
Total	4	0	5	0		4

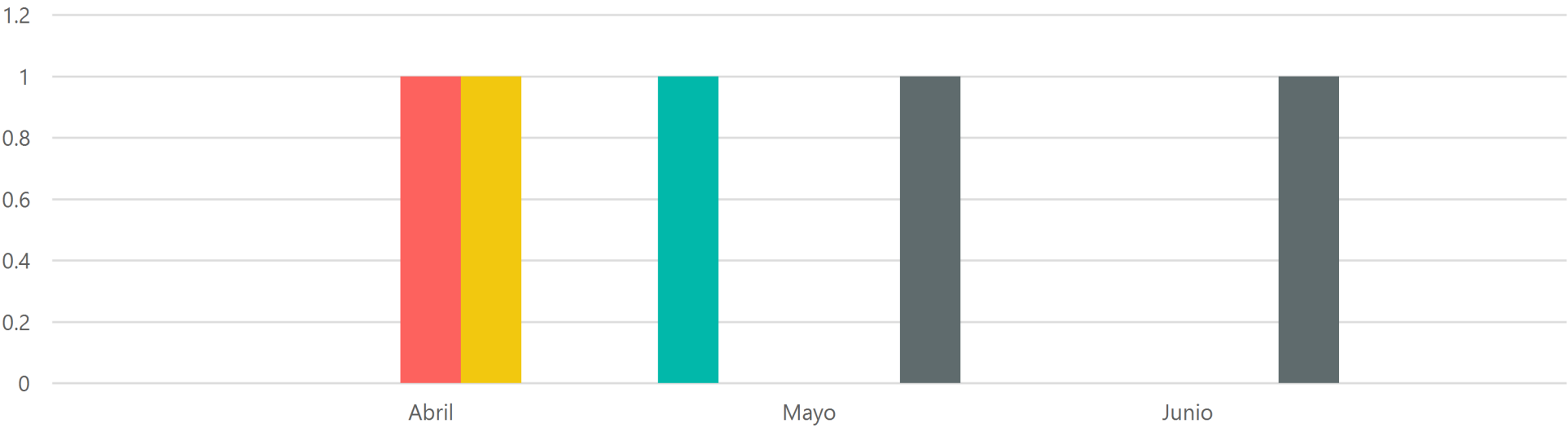
Reclamos Recibidos Procedentes Improcedentes Total Decisiones Pendientes



CORPORACIÓN TURÍSTICA DE SERVICIOS PUNTACANA SAS
PERIODO Abril - Junio 2025

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	0	0	0	1	1	0
Mayo	1	0	0	0	0	1
Junio	0	0	0	0	0	1
Total	1	0	0	1		2

Reclamos Recibidos Procedentes Improcedentes Total Decisiones Pendientes



PUERTO PLATA ELECTRICIDAD

PERIODO Abril - Junio 2025

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Abril	2	0	0	0	0	3
Mayo	0	0	0	1	1	2
Junio	0	0	0	0	0	2
Total	2	0	0	1		7

Reclamos Recibidos Procedentes Improcedentes Total Decisiones Pendientes

